

LineManager修理サービス（以下「本サービス」という。）は、製品をお預かりし、修理を行うセンドバックサービスです。株式会社アプレコ（以下「当社」という。）は、本サービスをお申込みいただいた製品に対して、以下の内容に基づき、サービスを提供いたします。

1. 修理サービス内容

- (1) 本サービスは、製品の故障やそれに起因する障害等があり、且つ電話・メールサポートの範囲で対処・復旧が困難な場合に、製品を送付いただき、復旧に向けて対応するサービスです。本サービスの範囲は、次の通りです。
 - a) お預かり期間中の代替品の貸与 ※有償
 - b) 製品の修理
 - c) 製品の再セットアップ
- (2) 製品の復旧方法(修理、交換、修復)については、当社の判断とさせていただきます。状況によっては、型番や製造番号の異なる同等製品への交換とさせていただく場合があります。
- (3) 外装部品の交換を行った際は、修理前と色差が生じる場合があります。
- (4) 完了品ご返送までの所要期間は、約2～3週間です。修理対応後、ご指定の場所へ完了品をご返送いたします。

2. 申込みの成立

- (1) お客様が当社に対し申込みを行った時点で、本規約に同意いただいたものとし、お申込みが成立します。
- (2) 保証期間内が無償修理となる場合を除き、修理費用又はキャンセル費用が必ず発生します。
- (3) 修理期間中に代替品が必要な場合は、代替品貸出サービスをご利用ください。
- (4) 1ヶ月を過ぎてもお見積の回答をご返答頂けない場合は、キャンセル費用をご請求のうえ修理を行わずご返送いたします。

3. 保証期間内の対応

- (1) 製品の保証期間はご購入後1年間です。また、修理箇所に対する保証期間は修理後6ヶ月間です。
- (2) 保証期間内における修理は基本無償対応となります。
- (3) 保証期間内が無償対応となる場合は、最短で修理を完了させ、事前連絡なくご返送させて頂くことができます。

4. 保証除外事項

- (1) 次のいずれかに該当する製品の故障は、保証の対象外です。但し、修理により復旧の見込みがあると当社が判断し、且つお客様が復旧を希望される場合は、有償により対応可能です。
 - a) 当社が定める動作環境、動作条件、動作方法以外で使用された製品の故障
 - b) 製品仕様又は耐用範囲を超えて使用された製品の故障
 - c) お客様にて改造、又は変造を施された製品の故障
 - d) お客様による故意もしくは不注意（落下、衝撃の取り扱い等）に起因する製品の故障
 - e) 第三者のソフトウェアとの組み合わせに起因する製品の故障
 - f) 静電気、外部ノイズ、又は被雷に起因する製品の故障
 - g) 水、油分、硬貨、クリップ等異物の侵入に起因する製品の故障
 - h) 製品の保管、天災等に起因する製品の故障
 - i) 製品配送時の取り扱い及び梱包不良に起因する故障
- (2) 他社製品との互換性や検証、定期点検は、保証の対象外です。

5. 代替品貸出サービス

- (1) 保証期間内の場合を除き、有償サービスとなります。
- (2) 代替品貸出サービスは、修理お申込みと同時に申し込みください。
- (3) 代替品貸出サービスをお申込みの場合は、製品の発送に、代替品到着時の専用ケースをご利用ください。

6. 配送料

- (1) 代替品の発送、完了品の返送ともに、当社から発送する製品は、当社にて負担いたします。
- (2) 保証期間内の場合を除き、製品の発送、代替品の返送ともに、お客様から発送する製品は、お客様にてご負担ください。

7. お支払い方法

- (1) 請求書到着後1週間以内にお振込みください。
- (2) 商品を販売店経由でご購入いただいた場合は、販売店からのご案内となることがあります。

8. 修理サービス提供フロー

本サービスの流れは、次の通りです。

① 修理お申込み(お客様)

申込書に必要事項をご記入ください。

代替品貸出サービスをお申込みの場合は、申込書をFAX又はメールにてお送りください。

② 代替品の発送(当社)

代替品貸出サービスをお申込みの場合は、代替品をご指定の場所へ発送いたします。

保証期間内の場合を除き、有償サービスとなります。

送料は当社にて負担いたします。

③ 製品の発送(お客様)

製品を梱包し、申込書を製品に同梱のうえ、NSサポートセンターまでご送付ください。

代替品貸出サービスをお申込みの場合は、製品発送の際、代替品到着時の専用ケースをご利用ください。

送料はお客様にてご負担ください。

製品の発送は、お申込み又は代替品受領後、1週間以内をお願いいたします。

④ 修理お見積り(当社)

製品をお預かり後、原則2週間以内にお見積りをご案内いたします。

見積を受領しましたら、修理諾否をご返信ください。

製品を販売店経由でご購入いただいた場合は、販売店からのご案内となることがあります。

⑤ 完了品の返送(当社)

完了品をご指定の場所へ返送いたします。

修理見積に対するご返信をいただいてから、原則2週間(営業日)以内に返送いたします。

送料は当社にて負担いたします。

⑥ 代替品の返送(お客様)

代替品貸出サービスをお申込みの場合は、代替品を所定の場所へご返送ください。

送料はお客様にてご負担ください。

⑦ 請求書の送付

完了品の返送後、郵送にて請求書をお送りします。

請求書到着後1週間以内にお振込みください。

商品を販売店経由でご購入いただいた場合は、販売店からのご案内となることがあります。

9. 修理サービス対象製品

製品カテゴリー	製品名
ボタン式発券機：標準モデル	LineManager @NS3
ボタン式発券機：Liteモデル	LineManager @NS3-Lite
ボタン式発券機：LANモデル	LineManager @NS3P
タッチレス発券機	LineManager @NS3-NC

番号表示器（DSP-NS03）や音声スピーカー（SPK-NS03）等の関連オプション製品も修理サービス対象です。

10. 修理サービス受付時間

平日10：00～17：00（12：00～13：00は除く）

※土日・祝日及び年末年始、GW、夏期休業日など、当社指定の休業日を除く

11. 修理サービス窓口

〒420-0913 静岡県静岡市葵区瀬名川2丁目29-43 株式会社ムーブ内
NSサポートセンター
TEL：080-7225-1343 ／ Mail：support-ns@appreco.com

12. 修理サービスへの協力

製品の障害における原因調査、切り分けに伴い、障害の内容、障害発生時の状況及び環境、不具合の動画のご提供等をお願いすることがございます。必要に応じてご協力ください。

13. 修理サービスの変更

本サービスに関する内容、料金等の条件は、予告なく変更することがあります。

14. 個人情報の取扱い

当社は、本サービスの提供に際し、知り得た個人情報を含む利用者情報の取扱いについて、当社ウェブサイトに記載する「プライバシーポリシー」に基づき、従うものとします。

<https://appreco.com/privacypolicy/>

LineManager 修理サービス申込書

NSサポートセンター 御中

申込日

- ☒ ☐ LineManager修理サービス利用規約に同意し、以下の通り修理サービスを申し込みします。
- ☒ ☐ 修理期間中の代替品貸出サービス(有料)を申し込みします。

■申込者情報

法人名				部署名	
担当者名				Mail	
住所	〒	—			
TEL				FAX	
購入元				※製品の購入元がわかる場合はご記入ください。	

■代替品・完了品送付先 ※申込者と利用者様(設置場所)が異なる場合はこちらにご記入ください。

法人名				部署名	
担当者名				TEL	
住所	〒	—			

■障害情報

対象製品	<input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> ボタン式発券機：標準モデル／LineManager@NS3 <input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> ボタン式発券機：Liteモデル／LineManager@NS3-Lite <input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> ボタン式発券機：Lanモデル／LineManager@NS3P <input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> タッチレス発券機／LineManager@NS3-NC
障害内容	障害内容を具体的にご記入ください。
発生頻度	<input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> 常時 <input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> 時々 <input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> 一度 <input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> その他
同梱品	<input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> プリンタ本体 () ※シリアル番号をご記入ください。 <input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> 電源アダプタ・電源ケーブル <input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> 発券スイッチ：非接触 <input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> 発券ボックス（接続ケーブル：2本） <input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> 番号表示器（接続ケーブル：1本） <input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> 発券スイッチ：青ボタン <input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> 音声スピーカー <input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> 発券スイッチ：緑ボタン <input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> その他 ()
購入時期	<input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> 1年未満 <input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> 1年以上前
備考	その他、依頼事項があればご記入ください。

代替品サービスを申し込みする場合

ご記入後、本申込書をFAX又はメールにてご送付ください。

FAX： 054-295-5566

Mail： support-ns@appreco.com

代替品到着後、代替品到着時の専用ケースをご利用のうえ、製品を右記のNSサポートセンターまでご送付ください。

代替品サービスを申し込みしない場合

ご記入後、本申込書を同梱のうえ製品を下記までご送付ください。

送付先： NSサポートセンター

〒420-0913 静岡県静岡市葵区瀬名川2-29-43 株式会社ムーブ内
NSサポートセンター

TEL：080-7225-1343